	Министерство образования Кировской области Кировское областное государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение «Вятский автомобильно- промышленный колледж» КОГПОБУ «ВАПК»
	<b>Положение об общественном совете</b>
СМК-ВАПК-ПОС-04-2018	<i>О конфликтной комиссии по разрешению споров          между участниками образовательного процесса</i>

**УТВЕРЖДАЮ**  
 \_\_\_\_\_  
 Директор КОГПОБУ «ВАПК»  
 Т.Н. Широкова  
 \_\_\_\_\_ 2018 года  
 Введено в действие  
 Приказом № 473 от 15.10.2018



СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ПОЛОЖЕНИЕ  
 О КОНФЛИКТНОЙ КОМИССИИ ПО РАЗРЕШЕНИЮ СПОРОВ  
 МЕЖДУ УЧАСТНИКАМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

СМК-ВАПК-ПОС-04-2018

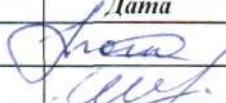
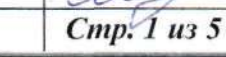
Версия 03

Дата введения: 16.10.2018

**СОГЛАСОВАНО**  
 с Органом студенческого  
 самоуправления  
 Протокол № 1  
 «25» сентября 2018г

**ОДОБРЕНО**  
 Советом колледжа  
 Протокол № 64  
 «15» 10 2018 года

Кирово- Чепецк 2018

	Должность	Фамилия/ Подпись	Дата
Разработал	Заместитель директора по УР	Игошина Н.В.	
Проверил	Юрист	Шило В.М.	
Версия: 01			Стр. 1 из 5



## СОДЕРЖАНИЕ ДОКУМЕНТА

1	Назначение и область применения.....	3
2	Нормативные ссылки.....	3
3	Общие положения .....	3
4	Основные задачи и содержание деятельности.....	3
5	Права и обязанности .....	4
6	Структура и организация работы .....	4
7	Делопроизводство .....	5
8	Лист регистрации изменений.....	5



## 1 Назначение и область применения

Настоящее Положение определяет и регламентирует цели, задачи, порядок формирования, работы конфликтной комиссии по разрешению споров между участниками образовательного процесса (далее конфликтная комиссия) Кировского областного государственного профессионального образовательного бюджетного учреждения «Вятский автомобильно-промышленный колледж».

## 2 Нормативные ссылки

- Федеральный закон Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Приказ министерства образования и науки Российской Федерации от 14.06.2013 № 464 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования».
- Устав КОГПОБУ «ВАПК»;
- Локальные акты колледжа.

## 3 Общие положения

3.1 Конфликтная комиссия создается для решения спорных вопросов, относящихся к образовательному процессу, оценке знаний обучающихся.

3.2 Конфликтная комиссия назначается приказом директора колледжа на период экзаменов; число членов комиссии нечетное, не менее трех человек; председатель комиссии назначается директором колледжа.

## 4 Основные задачи и содержание деятельности комиссии

4.1 Комиссия рассматривает вопросы организации обучения, разрешает конфликтные ситуации, связанные с введением зачетной системы оценки знаний; рассматривает вопросы объективности оценки знаний по предмету за текущий учебный год, во время промежуточной и итоговой аттестации.

## 5 Права и обязанности конфликтной комиссии

5.1 Конфликтная комиссия образовательного учреждения имеет право:

- принимать к рассмотрению заявления любого участника образовательного процесса при несогласии с решением или действием администрации, преподавателя, руководителя группы обучающегося.



- принимать решение по каждому спорному вопросу, относящемуся к компетенции комиссии. Обжалование принятого решения возможно директором колледжа.
- формировать предметную комиссию для решения вопроса об объективности выставления отметки за знания обучающегося ( решение принимается в течении 3-х дней с момента поступления заявления, если срок ответа не оговорен дополнительно заявителем).
- запрашивать дополнительно документацию, материалы для проведения самостоятельного изучения вопроса.
- рекомендовать, приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведенного изучения спорных вопросов конфликтующих сторон.
- рекомендовать изменения в локальных актах колледжа с целью демократизации основ управления или расширения прав обучающихся.

#### 5.2 Члены конфликтной комиссии обязаны:

- присутствовать на всех заседаниях комиссии.
- Принимать активное участие в рассмотрении поданных заявлений
- принимать решения по заявленному вопросу открытым голосованием (решение считается принятым, если за него проголосовало большинство членов комиссии при присутствии не менее двух третей её членов).
- принимать своевременно решение в установленные сроки, если не оговорены дополнительные сроки рассмотрения заявления.
- дать обоснованные ответы заявителям в устной или письменной форме в соответствии с их пожеланиями.

## 6 Структура и организация работы конфликтной комиссии

- 6.1 Назначение членов комиссии и её председателя оформляется приказом по колледжу.
- 6.2 Заявления рассматриваются в 3-х дневный срок с момента их подачи.
- 6.3 Каждый член комиссии обладает одним голосом. В случае равенства голосов решающим является голос председателя комиссии.
- 6.4 На основании решения конфликтной комиссии по данной апелляции, являющегося окончательным, аттестационная комиссия вносит оценку в протокол экзамена.

## 7 Делопроизводство

- 7.1 Заседания конфликтной комиссии оформляются протоколом.



КОГПОБУ «ВАПК»

О конфликтной комиссии по разрешению споров  
между участниками образовательного процесса

**СМК-ВАПК-ПОС-04-2018**

7.2 Протоколы заседаний конфликтной комиссии сдаются вместе с отчетом за учебный год в учебную часть колледжа и хранятся три года.

## 8 Лист регистрации изменений

Номер измене- ния	Номера листов			Основа- ние для внесения измене- ний	Подпись	Расшиф- ровка подписи	Дата	Дата вве- дения из- менения
	замене- нных	новых	аннули- ро- ванных					